**122 AFAD ÇAĞRI KAYIT VE OPERASYON SİSTEMİ ALT YAPI KURULUMU VE YAZILIM ALIMI**

**MUŞ ÖZEL İDARESİ**  
  
**122 AFAD Çağrı Kayıt ve Operasyon Sistemi Alt Yapı Kurulumu ve Yazılım Alımı** hizmet alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 19 uncu maddesine göre açık ihale usulü ile ihale edilecektir.  İhaleye ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İhale Kayıt Numarası** | **:** | **2017/180245** |

**1-İdarenin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a)** Adresi | : | **Yeşilyurt Mahallesi Bitlis Şosesi No 13 49600 Muş Merkez MUŞ MERKEZ/MUŞ** |
| **b)** Telefon ve faks numarası | : | **4362121165 - 4362121792** |
| **c)** Elektronik Posta Adresi | : | **m.baki.baskin@hotmail.com** |
| **ç)** İhale dokümanının görülebileceği internet adresi | : | https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/ |

**2-İhale konusu hizmetin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a)** Niteliği, türü ve miktarı | : | **1 adet Video Wall Sistemi Çoklu Görüntü Sistemi Bakım ve Onarım İşi, 1 Adet Afet Yönetim Merkezinde Kurulu Olan 122 AFAD Çağrı Kayıt ve Operasyon Yönetim Sistemi için Kullanılan Yazılım İşi, Ayrıntılı bilgiye EKAP’ta yer alan ihale dokümanı içinde bulunan idari şartnameden ulaşılabilir.** |
| **b)** Yapılacağı yer | : | **Muş Merkez** |
| **c)** Süresi | : | İşe başlama tarihinden itibaren **30(otuz) gündür** |

**3- İhalenin**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a)** Yapılacağı yer | : | **Muş İl Özel İdaresi Yeşilyurt Mahallesi No:41 Muş 49100 Muş Merkez** |
| **b)** Tarihi ve saati | : | **10.05.2017 - 10:00** |

**4. İhaleye katılabilme şartları ve istenilen belgeler ile yeterlik değerlendirmesinde uygulanacak kriterler:**  
**4.1.** İhaleye katılma şartları ve istenilen belgeler:   
**4.1.2.** Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri;   
**4.1.2.1.** Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi,   
**4.1.2.2.** Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğinin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimdeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,   
**4.1.3.** Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen teklif mektubu.   
**4.1.4.** Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen geçici teminat.   
**4.1.5** İhale konusu işin tamamı veya bir kısmı alt yüklenicilere yaptırılamaz.   
**4.1.6** Tüzel kişi tarafından iş deneyimini göstermek üzere sunulan belgenin, tüzel kişiliğin yarısından fazla hissesine sahip ortağına ait olması halinde, ticaret ve sanayi odası/ticaret odası bünyesinde bulunan ticaret sicil memurlukları veya serbest muhasebeci, yeminli mali müşavir ya da serbest muhasebeci mali müşavir tarafından ilk ilan tarihinden sonra düzenlenen ve düzenlendiği tarihten geriye doğru son bir yıldır kesintisiz olarak bu şartın korunduğunu gösteren, standart forma uygun belge,

|  |
| --- |
| **4.2. Ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşıması gereken kriterler:** |
| İdare tarafından ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin kriter belirtilmemiştir. |

|  |
| --- |
| **4.3. Mesleki ve Teknik yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşıması gereken kriterler:** |
| **4.3.1. İş deneyimini gösteren belgeler:** |
| Son beş yıl içinde bedel içeren bir sözleşme kapsamında kabul işlemleri tamamlanan ve teklif edilen bedelin **% 25** oranından az olmamak üzere, ihale konusu iş veya benzer işlere ilişkin iş deneyimini gösteren belgeler veya teknolojik ürün deneyim belgesi. |
| **4.3.2. Kalite ve standarda ilişkin belgeler:** |
| **ISO 900X kalite belgesi ,ISO 27001 sertifika** |

|  |
| --- |
| **4.4. Bu ihalede benzer iş olarak kabul edilecek işler:** |
| **4.4.1.**  **Kamu’da veya özel sektörde her türlü çağrı merkezi hizmetleri yapmış olmak benzer iş olarak kabul edilecektir.** |

**5.**Ekonomik açıdan en avantajlı teklif sadece fiyat esasına göre belirlenecektir.   
  
**6.** İhaleye sadece yerli istekliler katılabilecektir.   
  
**7.** İhale dokümanının görülmesi ve satın alınması:   
**7.1.** İhale dokümanı, idarenin adresinde görülebilir ve **100 TRY (Türk Lirası)** karşılığı **Muş İl Özel İdaresi Plan Proje Yatırım ve İnşaat Müdürlüğü**adresinden satın alınabilir.   
**7.2.** İhaleye teklif verecek olanların ihale dokümanını satın almaları veya EKAP üzerinden e-imza kullanarak indirmeleri zorunludur.   
  
**8.** Teklifler, ihale tarih ve saatine kadar **Muş İl Özel İdaresi Evrak Kayıt Bürosu**adresine elden teslim edilebileceği gibi, aynı adrese iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla da gönderilebilir.   
  
**9.** İstekliler tekliflerini, götürü bedel üzerinden vereceklerdir. İhale sonucu, ihale üzerine bırakılan istekliyle toplam bedel üzerinden götürü bedel sözleşme imzalanacaktır. Bu ihalede, işin tamamı için teklif verilecektir.   
  
**10.** İstekliler teklif ettikleri bedelin %3’ünden az olmamak üzere kendi belirleyecekleri tutarda geçici teminat vereceklerdir.   
  
**11.** Verilen tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren **180 (yüz seksen)**takvim günüdür.   
  
**12.** Konsorsiyum olarak ihaleye teklif verilemez.   
  
**13.Diğer hususlar:**

İhale, Kanunun 38 inci maddesinde öngörülen açıklama istenmeksizin ekonomik açıdan en avantajlı teklif üzerinde bırakılacaktır.